

CAE Forum

“AI&IA Sharing Session for Bank &
Financial Institution Internal Auditors
Club (BFIIA)”

23 June 2026



มานิต พาณิชย์กุล CIA, CISA, CISM, CRMA

- ที่ปรึกษา ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนาผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ (กรมบัญชีกลาง)
- คณะทำงานโครงการพัฒนาหลักสูตรการอบรมด้านการตรวจสอบภายใน สาขาวิชาชีพบัญชีฯ
- ผู้เชี่ยวชาญ (ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) กลุ่มงานตรวจสอบภายใน ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- กรรมการตรวจสอบ (ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

อดีต ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตรวจสอบ (Chief Audit Executive – Country Head of IA) ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
ประธานชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน
กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เดอะมั้งสตูดิโอ จำกัด
กรรมการตรวจสอบ (ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
นายกสมาคม ISACA ภาคพื้นกรุงเทพฯ
กรรมการสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

BFIIA - CAE Forum

- **2560 Behavior & Culture (B&C)**
- **2561 Robotic - Internal Control and Audit**
- **2562 Mobile and Digital Security**
- **2563 Audit Transformation**
- **2564 Soaring the Turbulent**
- **2565 Cyber Threats, Pandemic and New Normal**
- **2566 เรื่องไม่ง่ายสไตล์ตรวจสอบ**
- **2567 Trusted Advisor and Generative AI**
- **2568 Global Internal Audit Standards**
- **2669 AI&IA – Shared Use Cases**

1. เปิดประเด็น: สถานการณ์และทิศทางปัจจุบัน (Current State & Trends)

เป้าหมาย: ฉายภาพรวมให้ผู้ฟังเห็นว่าปัจจุบันธนาคารพาณิชย์และ SFI นำ AI มาใช้ในงานตรวจสอบภายในอย่างไรบ้าง

- ในปัจจุบัน ธนาคารมีการนำเทคโนโลยี AI หรือ **Generative AI** เข้ามาประยุกต์ใช้ในระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ด้านใดบ้างที่เห็นผลลัพธ์ชัดเจนที่สุด? (เช่น การตรวจจับทุจริต, การคัดกรองธุรกรรมผิดปกติ)
- อะไรคือ ตัวเร่ง (Driver) สำคัญที่ทำให้ฝ่ายตรวจสอบภายในของธนาคารต้องปรับตัวมาใช้ AI และรูปแบบการตรวจสอบแบบดั้งเดิม (Traditional Auditing) เริ่มมีข้อจำกัดอย่างไรในยุคดิจิทัล?

2. การประยุกต์ใช้และกรณีศึกษา (Practical Use Cases)

เป้าหมาย: แลกเปลี่ยนประสบการณ์จริงและเทคนิคเชิงลึกในการทำงาน

- การใช้ AI เข้ามาช่วยยกระดับจากการสุ่มตรวจแบบเดิม (Sampling) ไปสู่การตรวจสอบแบบ Continuous Auditing หรือ Continuous Monitoring (การตรวจสอบแบบต่อเนื่อง) ในธุรกิจธนาคาร ทำได้จริงมากน้อยแค่ไหน และมีคำแนะนำอย่างไร?
- ในแง่ของ การตรวจสอบความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) AI เข้ามาช่วยลดเวลาและความผิดพลาด (Human Error) ของผู้ตรวจสอบได้อย่างไร? พร้อมยกตัวอย่าง Case Study ที่น่าสนใจ
- เมื่อ AI ตรวจพบ "สัญญาณเตือนภัย" หรือ Anomalies ในระบบธนาคาร กระบวนการทำงานร่วมกัน ระหว่าง AI และผู้ตรวจสอบที่เป็นมนุษย์ (Human-in-the-loop) มีขั้นตอนในการ Validate ข้อมูลอย่างไรเพื่อไม่ให้เกิด False Positive สูงเกินไป?

3. ความท้าทายและความเสี่ยง: AI Governance & Trust

เป้าหมาย: ครอบคลุมประเด็นเรื่องความเสี่ยงของการใช้ AI และการควบคุมกำกับดูแลตามหัวข้อธรรมาภิบาล

- ในฐานะผู้ตรวจสอบภายใน เมื่อเรานำ AI มาใช้ตรวจสอบระบบอื่น แต่ในขณะเดียวกันเราจะตรวจสอบความน่าเชื่อถือของตัว AI เอง (Auditing the AI) ได้อย่างไร? ว่าโมเดลนั้นไม่มีอคติ (Bias) หรือไม่ได้ให้ข้อมูลที่ผิดพลาด (Hallucination)
- ประเด็นเรื่อง ความลับของข้อมูลธนาคารและข้อมูลลูกค้า (Data Privacy & Bank Secrecy) มีแนวทางหรือการตั้งระบบความปลอดภัยอย่างไร เมื่อต้องนำข้อมูลเหล่านั้นไปประมวลผลผ่าน AI?

4. การปรับตัวและทักษะแห่งอนาคต (People & Upskilling)

เป้าหมาย: แนะนำแนวทางการพัฒนาบุคลากรในสายงานตรวจสอบ

- ทักษะของ "ผู้ตรวจสอบภายในธนาคารยุค AI" ต้องเปลี่ยนไปอย่างไร? ทักษะด้านใดที่ AI ยังไม่สามารถทดแทนได้ (เช่น Professional Skepticism, Business Insight) และทักษะ Tech ด้านใดที่จำเป็นต้องเร่ง Re-skill/Up-skill?
- สำหรับธนาคารพาณิชย์ที่เพิ่งเริ่มต้น หรือมีงบประมาณจำกัด ควรเริ่มตั้งต้นพัฒนาแนวคิด "AI-Driven Internal Audit" จากจุดไหนก่อนจึงจะคุ้มค่าและเห็นผลเร็ว (Quick Win)?

5. สรุปและคำถามส่งท้าย (Key Takeaway) - Deloitte

ในยุค AI ความเสี่ยงได้ขยายขอบเขตไปสู่ประเด็นที่ซับซ้อนมากขึ้น เช่น การตัดสินใจที่ผิดพลาดของโมเดล AI ความลำเอียงของข้อมูล การสร้างข้อมูลเท็จ (Hallucination) การละเมิดลิขสิทธิ์ และการขาดความโปร่งใสในการตัดสินใจของอัลกอริทึม จากรายงาน Global Risks Report ของ World Economic Forum (2025) ระบุว่า AI Misinformation และ AI-Driven Disinformation ได้กลายเป็นหนึ่งในความเสี่ยงระดับโลกที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองมากที่สุด ในทศวรรษข้างหน้า ขณะที่ Deloitte (2024) พบว่ากว่า 70% ขององค์กรทั่วโลกยังไม่มีกรอบการบริหารความเสี่ยง AI ที่ชัดเจน แม้จะมีการใช้งาน AI ในกระบวนการสำคัญทางธุรกิจแล้วก็ตาม

มองไปข้างหน้าในอีก 3-5 ปี เทคโนโลยี AI จะเข้ามา Disrupt หรือ Transform โครงสร้างและบทบาทของฝ่ายตรวจสอบภายในของธนาคารพาณิชย์ไปในทิศทางใด? และอยากฝากคำแนะนำอะไรถึงผู้ตรวจสอบภายในทุกท่านที่กำลังนั่งฟังอยู่

THANK YOU

Next 25 August 2026 (SET: เสวนา “คุณภาพ IA ผ่านเลนส์การประเมิน”)